

Gli elementi sui quali MZ Events basa il proprio sistema di gestione per la qualità sono:

- ✓ **I discenti:** essi sono, tra le parti interessate, i principali destinatari dell'attività formativa organizzata da MZ Events come Provider ECM, finalizzata innanzitutto a soddisfare i fabbisogni formativi rilevati. Nei loro confronti intendiamo progettare, pianificare, realizzare, verificare e migliorare in modo sistematico il livello qualitativo raggiunto dai singoli eventi formativi ed il gradimento percepito delle attività formative erogate.
- ✓ **L'offerta formativa:** il rispetto delle aspettative dei Discenti, in termini di attività formativa e dei servizi ad essa correlata, rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità verso l'esterno, con il supporto delle competenze scientifiche fornite dal Comitato Scientifico.
- ✓ **I committenti:** essi sono, tra le parti interessate, coloro che affidano a MZ Events come Segreteria Organizzativa e PCCO (Professional Congress and Consultant Organiser) l'organizzazione di un evento da loro progettato e ideato. Nei loro confronti intendiamo raggiungere e mantenere uno standard qualitativo di eccellenza pianificato e monitorato in ogni fase grazie all'applicazione delle procedure descritte nel sistema di gestione per la qualità. La condivisione e il confronto in tutte le fasi organizzative costituisce un asse portante della collaborazione con i committenti.

La qualità è lo strumento che viene utilizzato per:

- Mantenere una efficace organizzazione interna
- Mirare al miglioramento continuo come obiettivo principe
- Soddisfare i requisiti normativi che disciplinano il sistema ECM
- Essere conformi al sistema di accreditamento dei Provider ECM
- Cercare di soddisfare le esigenze delle parti interessate
- Essere conformi alle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001.

Intendiamo soddisfare ed anticipare le esigenze dei Discenti e delle parti interessate, dando loro garanzia di assistenza ed assicurando i migliori risultati ottenibili a seguito di una completa analisi dei fabbisogni e dei requisiti espliciti e impliciti.

Per il futuro vogliamo consolidare la posizione acquisita, impegnandoci inoltre a migliorare sistematicamente i risultati ottenuti.

La certificazione del nostro Sistema di Gestione vuole essere la conferma della capacità di soddisfare le esigenze interne ed esterne con le quali quotidianamente ci confrontiamo.

Per tradurre in pratica la parola "qualità" è quindi necessario:

- Conoscere e rispettare le normative che disciplinano l'erogazione dei servizi formativi ECM
- Conoscere e gestire il contesto in cui opera MZ Events
- Analizzare e gestire i rischi e le opportunità con cui MZ Events si confronta quotidianamente
- Offrire prestazioni ad un livello professionale di eccellenza e che ci distingue da altri erogatori di servizi, formativi ed organizzativi simili
- Definire le responsabilità di ciascuno nell'ambito dell'organizzazione ed essere consapevoli che gli esiti complessivi dipendono dalla capacità di ciascuno di impegnarsi nel raggiungere gli obiettivi pianificati.

MZ Events si pone, quindi, come obiettivi generali, rispetto ai quali vengono conseguentemente esplicitati obiettivi specifici e misurabili:

- la comprensione corretta delle attese delle parti interessate nel settore ECM e non
- il miglioramento della qualità degli eventi formativi erogati
- Il mantenimento di un SGQ efficace, ispirato alle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001 ed integrato con le caratteristiche organizzative aziendali, con la finalità della ricerca di un miglioramento continuativo.

Così operando saranno sempre maggiormente attese le esigenze delle parti interessate con il conseguente miglioramento dell'immagine di MZ Events.